合同编号：

**电子商务有限公司合作协议**

本协议由以下双方于 年 月 日在上海市签订

**甲方：**

**乙方：**

根据中华人民共和国有关法律法规的规定，甲、乙双方本着平等、自愿和诚信的原则，经友好协商，就商城合作业务达成如下合作协议。

**一、相关定义**

（一）XXXXX电子商务有限公司积分商城（以下简称“积分商城”）：指由XX电子商务有限公司（下称XX电商）为服务积分商城会员而搭建的，供合作商户展示和销售商品与服务，并接受积分和银行卡支付（含借记卡支付和信用卡支付）的网络平台。积分商城的网络地址为XXXXXX

（二）积分商城会员（以下简称“会员”）：指通过XXXX官网（XXXXXX）或其他在线服务渠道注册，可以享受商品订购和各项服务的用户。

（三）合作商户（以下简称“商户”）：指通过东航电商资质审核，拥有积分商城合作权限，在东航电商的管理下，通过积分商城发布信息，为会员提供商品及服务的商户。

（四）零售类商品业务（以下简称“零售业务”）：指东航电商与合作商户合作，通过积分商城为会员提供零售商品的在线订购和支付，由合作商户负责商品配送和售后服务的一种业务。

（五）权益类商品业务（以下简称“权益业务”）：指东航电商与合作商户合作，通过积分商城为会员提供权益类商品的在线订购和支付的一种业务。会员向合作商户申请按照订购凭证约定的权益内容，兑付商品、服务及享受优惠。合作商户是所兑付商品或服务的实际销售者或提供者。

（六）积分商城网上交易平台：指<http://shopping.ceair.com>（积分商城）上供商户发布或查询商品信息，进行信息交流，达成交易意向及向商户提供其他与交易有关的辅助信息服务的空间。

（七）合作商户入驻：是指商户向甲方提交入驻申请，**按甲方要求填写相关信息，且经过甲方资质审核，经甲方通知审核成功，并确认签署本协议，取得商户代码以最终激活其积分商城服务账户**的过程。

（八）积分商城服务账户：即商户完成商户入驻流程而获得的其将在使用服务的过程中必须与自设的账户密码共同使用的用户名，又称“积分商城用户名”。商户应妥善保管其积分商城服务账户及密码信息，商户不得以任何形式擅自转让或授权他人使用自己的积分商城服务账户；

（九）服务：是指由甲方在积分商城网上交易平台向商户提供的互联网信息发布和查询、商业推广及与此有关的互联网技术服务。

（十）支付网关：指甲方构建和管理的，为会员在东航积分商城商品页面使用指定积分账户进行积分支付而提供的支付结算服务的电子应用系统。

**二、合作商户入驻资质要求：**

（一）注册资金不得低于人民币100 万元整，且成立时间为1年以上（含）；

（二）要求配备专职人员负责商品订单处理、发货及订单反馈，并对已订购商品做物流跟踪；

（三）支持全国配送，且十个自然日内能送货上门（特殊情况须在商品页面中做好标识）；

（四）合作商户在积分商城经营范围不能超过营业执照所规定的经营范围；

**三、合作内容**

乙方经申请入驻甲方的东航积分商城（XXXXXX），向会员销售零售类商品或权益类商品。

四**、合作期限**

双方的业务合作期限自 年 月 日起至 年 月 日止。

本协议合作期限届满时，若任何一方未向对方提出终止本协议的书面通知，则本协议合作期限自动延长一年。

**五、业务宣传**

（一）双方同意，甲方将通过适当的渠道和方式，包括但不限于通过手机短信、电子邮件海报（EDM）、网站等，向会员宣传与甲方合作的本协议约定业务。

（二）乙方同意，乙方自行设计、制作和分发的任何提及积分商城、**本协议约定业务或者包含甲方名称、商标、标志、产品、卡样、照片等的宣传资料，须事先送交甲方审查，并征得甲方的书面同意。**

（三）经甲、乙双方友好协商，可共同投入一定的宣传资源对本协议约定业务进行宣传推广。具体宣传推广合作方式与双方权利义务等以届时另行签订的协议约定为准。

（四）乙方如经甲方同意或者与甲方合作向特定会员宣传推广本协议约定业务，相关业务宣传资料应由甲方统一向特定会员邮寄或发布。

**六、相关费用标准及支付方式**

双方同意，乙方应按如下约定向甲方支付平台服务费：

乙方应就会员成功办理本协议约定业务发生的每笔交易向甲方支付平台服务费，平台服务费=交易金额 x该笔交易对应的平台服务费率，**平台服务费由甲方向乙方清算交易款项时直接予以扣收。本协议附件一为平台服务费率，甲方有权根据业务发展需要不定期对平台服务费率进行调整，经甲方调整的新平台服务费率将提前30个自然日在商户后台“平台公告”位置展示（甲方有权对“平台公告”按钮的命名进行修改），并经商户后台站内信等方式通知乙方。乙方同意，平台服务费率按照甲方不定期制定的标准执行。**

**七、业务流程和相关操作规定**

（一）本协议约定业务应按照本协议的相关规定及以下流程操作：

1.会员在积分商城选购零售业务或者权益业务并生成订单，乙方对已经生成的订单（无论会员是否完成付款）不得擅自取消或修改。

2.会员在积分商城生成订单后进行支付，将直接进入支付网关，按照甲方规定及支付网关提示申请交易授权，经甲方授权后将进入相关支付页面支付积分或现金。会员支付每笔订单可选择的支付方式以及相关支付规则，以甲方支付网关的提示为准。

3.对于支付成功的订单，乙方根据会员提供的订单资料，及时完成商品的配送、交付或服务的提供。

4.乙方应负责处理会员有关商品或服务的咨询、投诉或退货的请求。如会员向甲方提出上述咨询、投诉或请求的，乙方应按照甲方的转办及时妥善处理。

（二）交付记录的保存与调阅

1.乙方应妥善保存指定收货人签名的收货凭证，以及其他可证明甲方按订单资料完成商品配送、交付或服务提供情况的记录（下称“交付记录”），原件保存期自完成商品配送、交付或服务提供之日起不少于两年。

2.在本协议终止或者甲方要求时，乙方应立即将其保存的所有交付记录移交给甲方。

3.如发生下列情形之一的，甲方有权向乙方调阅交付记录（下称“调单”）。乙方有义务在接到甲方调单通知后的两个工作日内向甲方提供所调取的交付记录，并提交关于该笔交易会员留存于乙方的各交易环节记录，包括但不限于配送、交付商品或提供服务的书面情况报告：

（1）会员声称指定收货人未收到商品或接受服务，或者收到的商品或接受的服务与订单资料不符的；

（2）会员对本协议约定业务是否发生或其细节提出异议，甲方需要对该笔交易进行调查的；

（3）会员声称已向乙方办理退货，而乙方未及时通知甲方向会员退回交易款项和积分（如有）的；

（4）甲方认为需要调单的其他情形。

**八、交易结算**

（一）一般结算

1.除本协议另有约定外，在会员成功办理完成本协议项下业务后（即会员兑换商品的订单状态显示为订单完成），甲方应按照每周清算的模式将实际成交总金额（含由甲方承担的积分折抵金额）扣除平台服务费后的余额清算给乙方（遇法定节假日顺延），乙方账户实际到账时间可能因资金在途时间而相应延迟。

2.乙方指定与甲方进行交易清算的银行账户如下：

户名：

账号：

开户银行：

3.乙方应在每月10日前，按照上一月实际成交金额中积分折抵金额开具合规发票，发票抬头为XXXX公司。乙方应就订单中会员支付的现金部分，按照会员的要求向其开具合规发票，乙方向会员开具发票时不含甲方承担的积分折抵金额。

（二）特殊账务处理

1.乙方同意，在甲方完成结算并支付结算款项后，若就已结算订单又发生退货订单的，则甲方在下一批次应向乙方清算的款项中扣除该笔退货款项，进行轧差清算。如下一批次清算款项不足以抵扣，则不足部分将顺延抵扣后续批次清算款项，以此类推。若连续2个月发生的累计清算款项仍不足抵扣该笔退货款项，甲方将出具相应请款函，乙方应在收讫请款函后的两个工作日内将不足部分资金转账至甲方指定账户。

2.乙方同意，甲方在完成与乙方的清算后，经对账发现长短款或其他错误的，经与乙方确认后，甲方可以自行在乙方的后续清算款项或者交易保证金中将账款调整准确；如仍不足以调整的，甲方还有权向乙方进一步追索。

（四）保证金

1.在本协议签署之日起20个工作日内，乙方应向甲方缴纳保证金人民币拾万元整（大写）。乙方应将交易保证金电汇或转账支付到如下账户：

户名：

账号：

开户行：

备注请注明：保证金

乙方应在支付保证金后将银行回单复印件或其他形式的付款证明提供至甲方。

甲方应在核查保证金到账后向乙方出具保证金收据。

2.先行赔付：如会员投诉乙方有侵犯消费者权益或其他违反对会员承诺的行为时，甲方有权根据本协议条款、积分商城公示的各项规则及会员提交的相关证据材料，以普通人或非专业人员的知识水平标准判断乙方是否应当承担赔付义务，若是，则甲方有权直接从乙方缴纳的保证金中扣除相应的款项赔付给会员。

3.如乙方违反本协议或积分商城公示的任何规则，给甲方造成任何损失（包括但不限于诉讼赔偿、诉讼费用、律师费用等），甲方有权直接从保证金中扣除相当于甲方损失的金额，保证金不足以赔偿的，甲方可继续向乙方追偿。

4.在本协议有效期内，乙方应使保证金总额始终保持不低于 乙方应缴纳的保证金金额，如发生赔付事件导致保证金金额减少，则甲方有权要求乙方在10天内补足差额。

**九、其他**

**（一）乙方承诺，乙方有能力并将确保其相关员工、代理人、被许可人、被授权人、第三方服务商知悉并遵守本协议；乙方及相关人员、第三方服务商履行本协议的行为均将被视为乙方的行为，并由乙方承担责任。**

（二）如本协议的部分条款被裁定非法或无效，并不影响其余条款的合法性、有效性或执行性。

（三）非经另一方事先书面同意，任何一方不得直接或间接地向任何第三方转让本协议及其项下的任何权利或义务。

**（四）本协议一式肆份，甲方持叁份，乙方持壹份。经双方签字盖章后生效。**

（五）关于本协议的任何争议由双方友好协商解决；若协商不成，任何一方可向**甲方所在地的人民法院提起诉讼**；

（六）**本协议按照中华人民共和国的法律解释与执行。**

甲方： 乙方（签章）：

法定代表人或授权代表签字： 法定代表人或授权代表签字：